



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

(Минобразования Камчатского края)

ул. Советская, д. 35,

г. Петропавловск-Камчатский, 683000

Тел. +7 (4152) 42-18-11, факс (4152) 41-21-54,

E-mail: obraz@kamgov.ru

29.09.2022 № 24.05/5549

На № _____ от _____

Руководителям органов управления
образованием муниципальных
образований в Камчатском крае

Руководителям краевых организаций,
подведомственных Министерству
образования Камчатского края

Руководителям профессиональных
образовательных организаций в
Камчатском крае

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Камчатского края (далее – Министерство) информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

- специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;
- руководителям образовательных организаций;
- педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций; некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;
- родителям или иным законным представителям несовершеннолетних;
- несовершеннолетним.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и

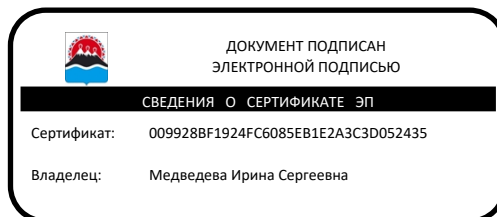
восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: 8-800-222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Направляем информацию для использования в работе и просим разместить в открытом доступе на стенде и сайте образовательной организации.

Дополнительно сообщаем, что в течении октября-ноября 2022 года Министерством запланирован мониторинг размещения в открытом доступе полезных ссылок на сайтах образовательных организаций в Камчатском крае.

Заместитель
Министра



И.С. Медведева